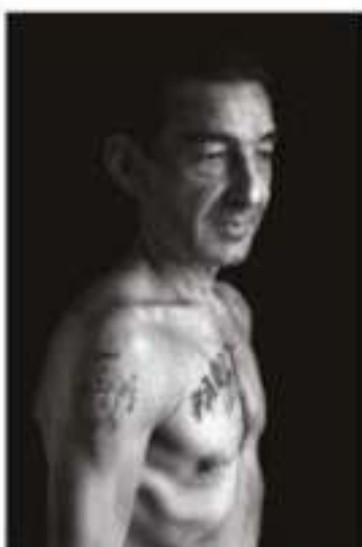
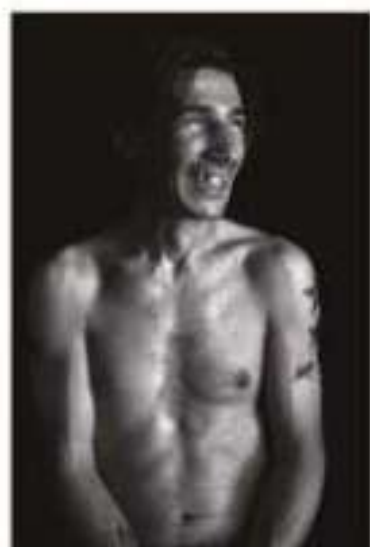


MEMORIA

2025



CASAL
DE LA PAU



Misión

Acogemos, Asesoramos y Orientamos a personas que se encuentran en riesgo de **exclusión social**.

Datos de Identificación de la Entidad

NOMBRE DE LA ENTIDAD	Domus Pacis – Casal de la Pau
RAZÓN SOCIAL	C/ En Llopis nº 4-bajo 46003 Valencia
TLF./FAX	Tlf. 963915429 / Fax 963915048
MAIL	administracion@casaldelapau.org
Nº DE IDENTIFICACIÓN FISCAL	C.I.F.: G-46.100.228
FECHA DE CONSTITUCIÓN	18-02-1972
NATURALEZA JURÍDICA	Entidad Privada sin ánimo de lucro declarada de Utilidad Pública
DATOS DEL REPRESENTANTE	Juan Molpeceres Pastor
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Estatad
REG. NACIONAL DE ASOCIACIONES	Nº 165.421
ÁMBITO MATERIAL DE ACTUACIÓN	Reclusos y personas en libertad (exreclusos o personas sin ingreso previo en prisión) en situación de máxima vulnerabilidad social por carencias socioeconómicas.
CONCESIÓN AUTORIZACIÓN ADTIVA.	Centro de Acogida “Casal de la Pau” con número registral 06.46.0831.2088-31
FECHA AUTORIZACIÓN ADMINISTRATIVA	18-12-2000
FECHA APROBACIÓN ÚLTIMOS ESTATUTOS	21-09-2015

1. Carta del Presidente



Juan Molpeceres

Presidente Casal de la Pau

Estimadas amigas y amigos,:

Me dirijo a vosotras y vosotros para presentar la Memoria de Actividades de este año, un ejercicio que ha estado marcado por la superación de desafíos inesperados y la reafirmación de nuestro compromiso con quienes más nos necesitan. Si tuviera que definir este periodo en una palabra, sería resiliencia.

Superando la adversidad: El siniestro de la Casa de Carmelitas El año que dejamos atrás nos puso a prueba de la manera más dura posible. El incendio ocurrido en la Casa de Carmelitas, un espacio emblemático para nuestra misión, supuso un impacto profundo para el Casal. Sin embargo, lejos de paralizarnos, este suceso activó nuestra capacidad de respuesta.

Gracias a la generosidad de la Asociación Amiga San Joan de Deu que nos ofreció altruistamente un espacio alternativo y al esfuerzo de nuestro equipo, hemos logrado poner en marcha este proyecto en un nuevo lugar de Valencia garantizando que el proyecto de acogida a personas afectadas por graves enfermedades no se detuviera ni un solo día. La continuidad de los cuidados y el bienestar de nuestros residentes ha sido, y seguirá siendo, nuestra prioridad absoluta.

Estabilidad y Sostenibilidad Estratégica en el plano institucional, este año hemos avanzado significativamente hacia la sostenibilidad económica. La **actualización del precio/plaza por parte de la Conselleria** ha supuesto un alivio para nuestras cuentas. Este ajuste nos permite trabajar con un margen de seguridad mayor, garantizando que la calidad de la atención no se vea comprometida por las tensiones inflacionarias actuales.

Esta mejora financiera, sumada a una gestión responsable, nos permite mirar al futuro con una visión estratégica clara: consolidar un modelo de atención que sea sostenible tanto humana como financieramente.

Consolidación de equipo y proyectos: Nada de esto habría sido posible sin nuestro mayor activo: las personas. Durante este ejercicio hemos logrado:

- **Consolidar el equipo de trabajo:** Reforzando la estructura interna y fomentando un clima de colaboración profesional.
- **Afianzar nuestros proyectos:** Logrando que nuestras líneas de actuación sean referentes en el sector sociosanitario.

"Nuestra misión no depende de los edificios, sino de la voluntad inquebrantable de acompañar a las personas en sus momentos de mayor vulnerabilidad."

Miramos al próximo año con la satisfacción del deber cumplido y la ilusión de seguir creciendo, con la lección aprendida de que, ante la dificultad, nuestra entidad siempre sabe encontrar un nuevo camino.

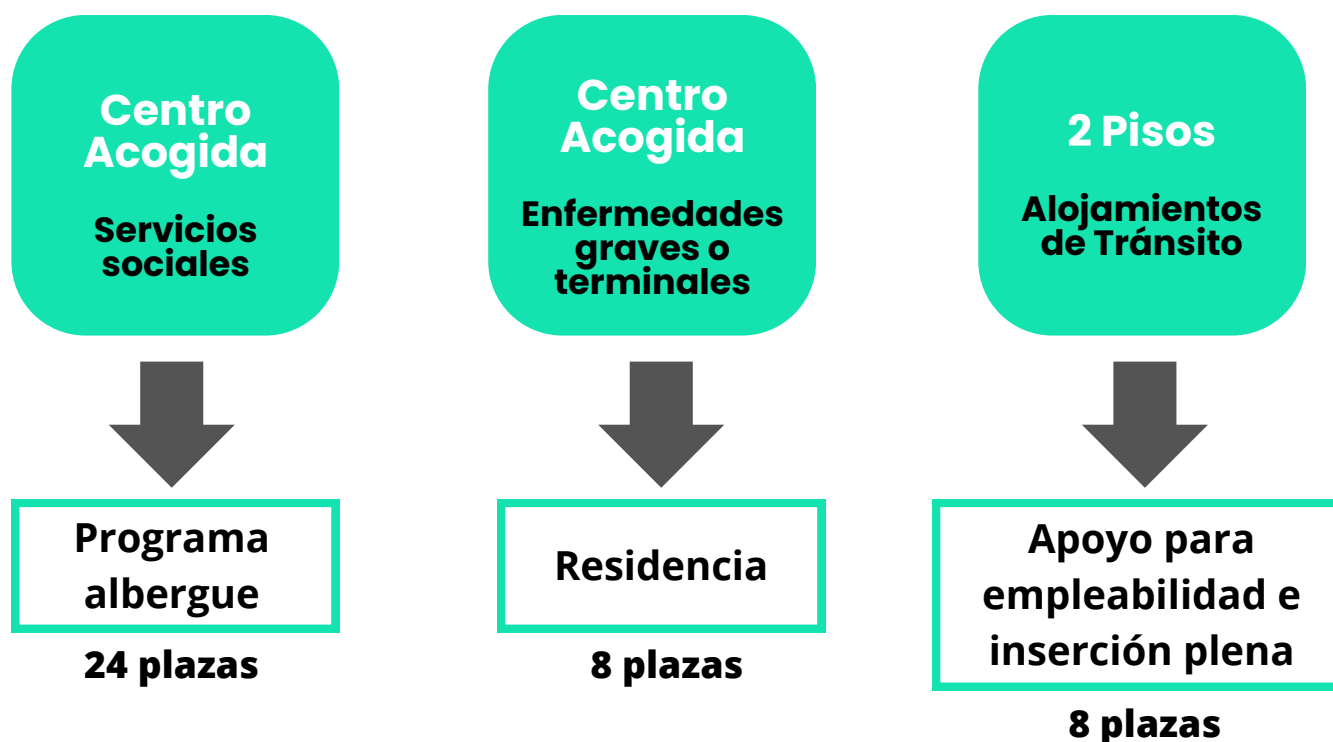
Gracias por seguir a nuestro lado.



2. Introducción:

Las actuaciones que presentamos en esta Memoria de Actividades 2025 han atendido necesidades de personas reclusas, exreclusas, y también de aquellas que, sin haber estado privadas de libertad, se encuentran en situaciones de vulnerabilidad personal, económica y/o de salud que las sitúan en riesgo de exclusión social. Nuestro objetivo ha sido prevenir el inicio de trayectorias delictivas, evitar la reincidencia y facilitar la recuperación de habilidades sociales y personales necesarias para una vida autónoma y digna.

Contamos con una **red de recursos de acogida adaptados a distintos perfiles y necesidades**, en función del estado de salud y la situación penitenciaria de cada persona:



La asociación cuenta con un equipo de **23 profesionales** con contrato indefinido **apoyados por el voluntariado** quienes contribuyen a la consecución de los objetivos de trabajo marcados.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Programa Jurídico - Penitenciario

Atención social y jurídica a personas con escasos recursos económicos en cualquier situación penitenciaria, tanto dentro de los centros penitenciarios como en la sede de la entidad.

- **Personas con acompañamiento social dentro de prisión: 463**

Programa Albergue

Alojamiento temporal y apoyo social para personas en permisos penitenciarios, libertad condicional o en riesgo de exclusión social, con intervenciones centradas en la prevención de la reincidencia y la mejora de las condiciones de vida.

- **150 personas atendidas**

Programa Pisos de Tránsito e Itinerarios Personalizados

Alojamiento y acompañamiento para personas en tercer grado o libertad definitiva, con un enfoque en la formación, búsqueda de empleo y vivienda autónoma.

- **13 (pisos) y 105 (itinerarios) personas atendidas**
- Favorece la formación y búsqueda de empleo.

Programa Residencia

Atención integral a personas liberadas por **enfermedad** terminal o en grave situación de salud y emergencia social.

- **19 personas atendidas**
- Liberados condicionales o personas en libertad



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Centro de Día y Actividades Socioeducativas

Talleres y actividades para la mejora de habilidades sociales, junto con la prestación de servicios básicos como comedor social, ropero y atención higiénica.

● **Personas atendidas:** 145

Atención Sociosanitaria y Enfermería

Atención específica a las **patologías complejas** que presentan muchas de las personas usuarias (patología dual, VIH-VHC, enfermedades oncológicas, etc.). Este servicio da soporte a todos los recursos de acogida.

● **Personas atendidas:** 105

Medidas Judiciales: Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC)

Entidad colaboradora desde 2004 en la ejecución de medidas alternativas, apostando por la inclusión de personas en riesgo que no encuentran oportunidades en otras entidades.

● **Personas atendidas:** 47

Programa Voluntariado

Formación e incorporación del voluntariado en todos los programas y recursos de la entidad.

● **Personas Voluntarias al cierre de 2025:** 63



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



“ Hemos finalizado 2025 con **63 personas voluntarias colaborando en los distintos proyectos y servicios desarrollados por el Casal de la Pau.”**



COMIDA DE VOLUNTARIADO



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



3. Retos identificados:

Durante este año hemos identificado una serie de desafíos que inciden directamente en la eficacia y sostenibilidad de nuestra labor. Estos retos nos impulsan a seguir adaptando nuestras estrategias y reforzando nuestro compromiso con las personas a las que acompañamos:

1. Aumento de la complejidad de los perfiles atendidos

Las personas que acceden a nuestros recursos presentan situaciones cada vez más complejas, que combinan problemáticas de salud física y mental, adicciones, aislamiento social y trayectorias vitales marcadas por la exclusión.

Intervención más especializada e interdisciplinar.

2. Dificultades estructurales en el acceso a la vivienda

La falta de alternativas residenciales estables y asequibles constituye una de las barreras más significativas para la plena inclusión social, especialmente tras la salida de nuestros recursos de acogida.

Falta de alternativas residenciales estables y asequibles

3. Inserción sociolaboral limitada

Las dificultades para acceder al empleo se mantienen como un obstáculo prioritario, condicionado por estigmas, bajos niveles formativos y un mercado laboral que excluye sistemáticamente a quienes han pasado por prisión o viven situaciones de exclusión.

Muchas dificultades para acceder a un empleo



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



4. Sostenibilidad financiera de nuestros programas

La continuidad de nuestros proyectos depende en gran medida de convocatorias públicas. Asegurar una financiación suficiente, diversificada y sostenida en el tiempo es uno de los principales retos de futuro.

Reto de conseguir financiación suficiente, diversificada y sostenida

5. Necesidad de fortalecer nuestra base social

Para avanzar en la transformación social y garantizar la legitimidad de nuestra intervención, es necesario aumentar la participación activa de nuestra base social, promoviendo espacios de implicación, escucha y corresponsabilidad con socios/as, voluntariado, personas atendidas, plantilla y ciudadanía. Desde el inicio del Casal se ha contado con un voluntariado comprometido, pero necesitamos consolidar una base más amplia y diversa, que reciba la formación y el acompañamiento necesarios para integrarse en todos nuestros programas y actividades.

Necesidad de consolidar una base más amplia y diversa, con formación y acompañamiento.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

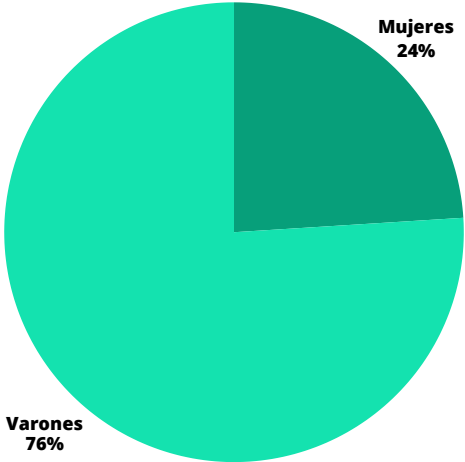


4. Valoración de los objetivos alcanzados:

Objetivo general

Facilitar la inclusión social de personas en situación de vulnerabilidad social a través de la cobertura de necesidades básicas y la atención integral que favorezca la igualdad de oportunidades.

Consideramos alcanzado este objetivo ya que a través de los servicios y proyectos que se analizarán más adelante **hemos dado cobertura a más de 1000 personas** en otras tantas demandas.



Queremos señalar la importancia del trabajo realizado con las mujeres, puesto que, aunque en prisión su presencia no alcanza el 7% en nuestros servicios durante este 2024 hemos atendemos a un 24% de mujeres.

Objetivos Específicos	Grado de consecución				
	1	2	3	4	5
1.- Cubrir las necesidades básicas de personas reclusas, exreclusas o personas en situación de emergencia social.				X	
2.- Favorecer el acceso a los recursos normalizados y a los sistemas de protección social				X	
3.- Prestar un apoyo integral que mejore las capacidades personales y permita reducir/eliminar el número de reincidencias delictivas.				X	
4.- Ofrecer apoyo social, jurídico, educativo y sanitario que favorezca la igualdad de oportunidades y mejore las capacidades individuales.				X	
5.-Favorecer la adquisición de habilidades domésticas para llevar una vida autónoma en una vivienda			X		
6.- Realizar actividades de sensibilización orientadas a dar a conocer la realidad social de las personas reclusas y exreclusas			X		
7.- Mejorar las condiciones de vida de personas sin apoyos afectados por graves enfermedades.					X



5. Programa Albergue

**PROMOCIÓN
DISFRUTE
BENEFICIOS
PENITENCIARIOS**

El Programa Albergue tiene como objetivo:

La **acogida y el seguimiento** de personas que proceden de Centros Penitenciarios que carecen de familia y apoyo social y económico para poder reintegrarse en sociedad, **favoreciendo la inclusión social**.

La **atención de las necesidades básicas y socioeducativas** de personas en libertad en situación de emergencia social incapaces de cubrir por sí mismas su manutención, alojamiento, búsqueda de la propia habitación o vivienda y la inserción laboral.

**ORIENTACIÓN
BÚSQUEDA
DE EMPLEO Y
ALOJAMIENTO**

**ATENCIÓN
SITUACIONES
EMERGENCIA
SOCIAL**

**SERVICIO
PRIMERA
ACOGIDA
PERSONAS
EXTRANJERAS**



150 personas atendidas



24 plazas mixtas

Centro de acogida adscrito al sistema público de servicios sociales.

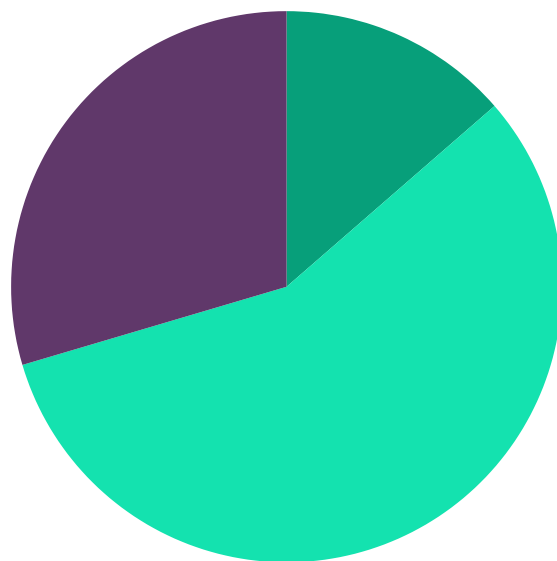


29 eran mujeres



63 personas extranjeras

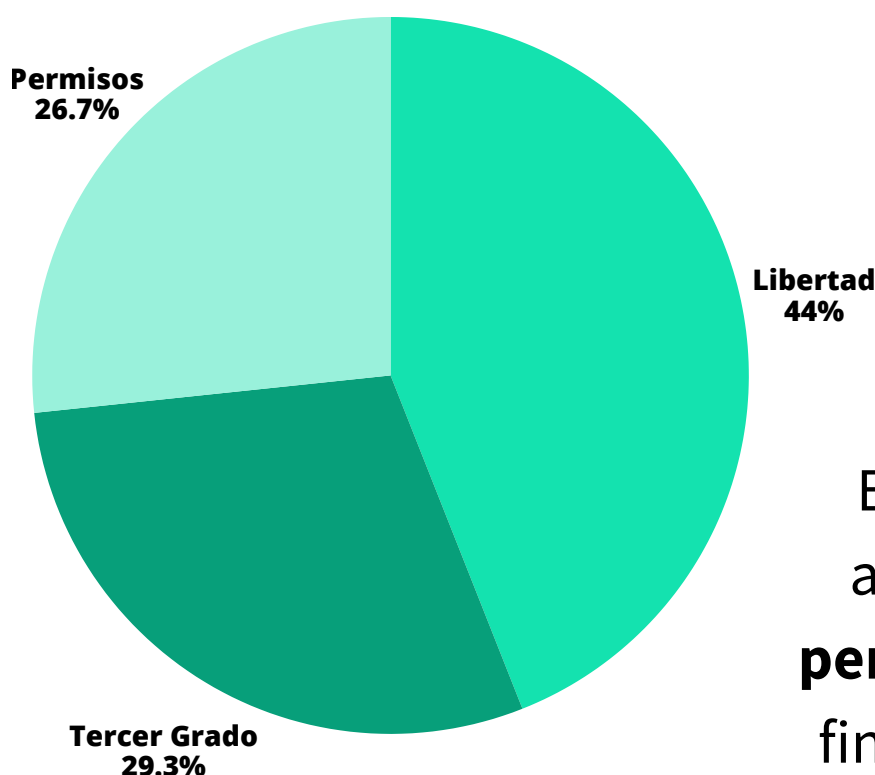
Este colectivo se enfrenta a una situación de especial vulnerabilidad al salir de prisión, ya que en muchos casos pierden la documentación que les permite residir y trabajar legalmente en España, lo que limita su acceso a empleo, ayudas y recursos públicos básicos para su inclusión social.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



En cuanto a la **situación penitenciaria** queremos señalar que acogemos a personas durante todo el proceso penitenciario por lo que lo más habitual es que iniciemos las acogidas en disfrute de permisos y vayamos manteniendo el seguimiento y apoyo durante el tercer grado y en los primeros meses de la libertad definitiva, hasta conseguir trabajo, o la mayor de las veces, la prestación social que le corresponda.



En el gráfico circular aparece la **situación penitenciaria** con que finalizaron el **2025** las personas atendidas desde las plazas concertadas .

En conjunto el **73,3%** de personas atendidas se encontraban en fases avanzadas del proceso de reinserción un momento clave para prevenir recaídas, exclusión social o reingresos penitenciarios



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



6. Programa Residencia

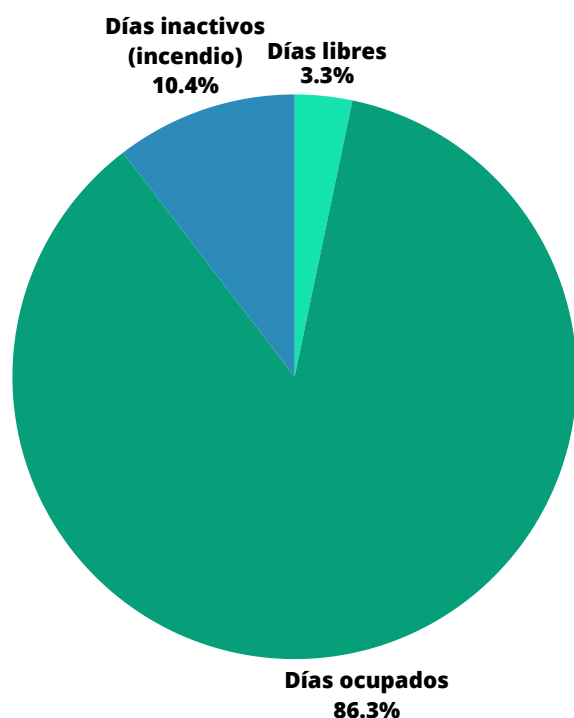
Acogida Personas con problemas de Salud Mental

Atención Personas con VIH, Hepatitis y otras enfermedades crónicas

Atención Personas enfermas terminales y acompañamiento en la muerte

El **Programa de Residencia** tiene como objetivo ofrecer acogida y atención integral a personas que, debido a un grave deterioro de salud, requieren cuidados sanitarios específicos combinados con apoyo social intensivo. Este recurso se compone de 8 plazas, distribuidas de la siguiente forma:

- 7 plazas destinadas a personas liberadas condicionales por enfermedad terminal, derivadas desde instituciones penitenciarias
- 1 plaza reservada para personas en situación de convalecencia procedentes de la calle, atendidas a través del Servicio de Urgencias Sociales (SAUS) del Ayuntamiento de València.



Durante el periodo evaluado, se ha dado acogida a 10 personas a través de esta plaza de emergencia, de las cuales 7 eran de origen extranjero (incluida la mujer, de origen rumano). La media de edad ha sido de 57,2 años, siendo la persona más joven de 29 y la mayor de 71 años.

En total, la plaza ha estado ocupada durante 315 días.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



“Cuando salí del hospital tras la operación en mi pierna, no tenía a dónde ir. Me encontré en la calle y llamé al SAUS. Ellos me llevaron a Carmelitas.

Soy extranjero y no tengo familia aquí. Me sentía desorientado, débil, sin fuerzas para empezar de nuevo. En Carmelitas me acogieron como una familia. Tenía cama, medicación, comida caliente, pero sobre todo, tranquilidad. Allí viví durante 91 días. Me ayudaron con el papeleo, me acompañaron al centro de salud, me curaron. Aquí me sentí persona de nuevo. Alguien con derecho a ser cuidado.”

(Z.G, alojado en la plaza 91 días)

En cuanto al uso de las plazas destinadas a liberados condicionales por enfermedad terminal, se ha acogido a 8 personas. Lamentablemente, durante el año se han producido 2 bajas por fallecimiento, reflejo de la gravedad del estado de salud de muchas de las personas atendidas.

Principales patologías detectadas

Las personas acogidas presentan pluripatologías complejas, predominando los siguientes perfiles:

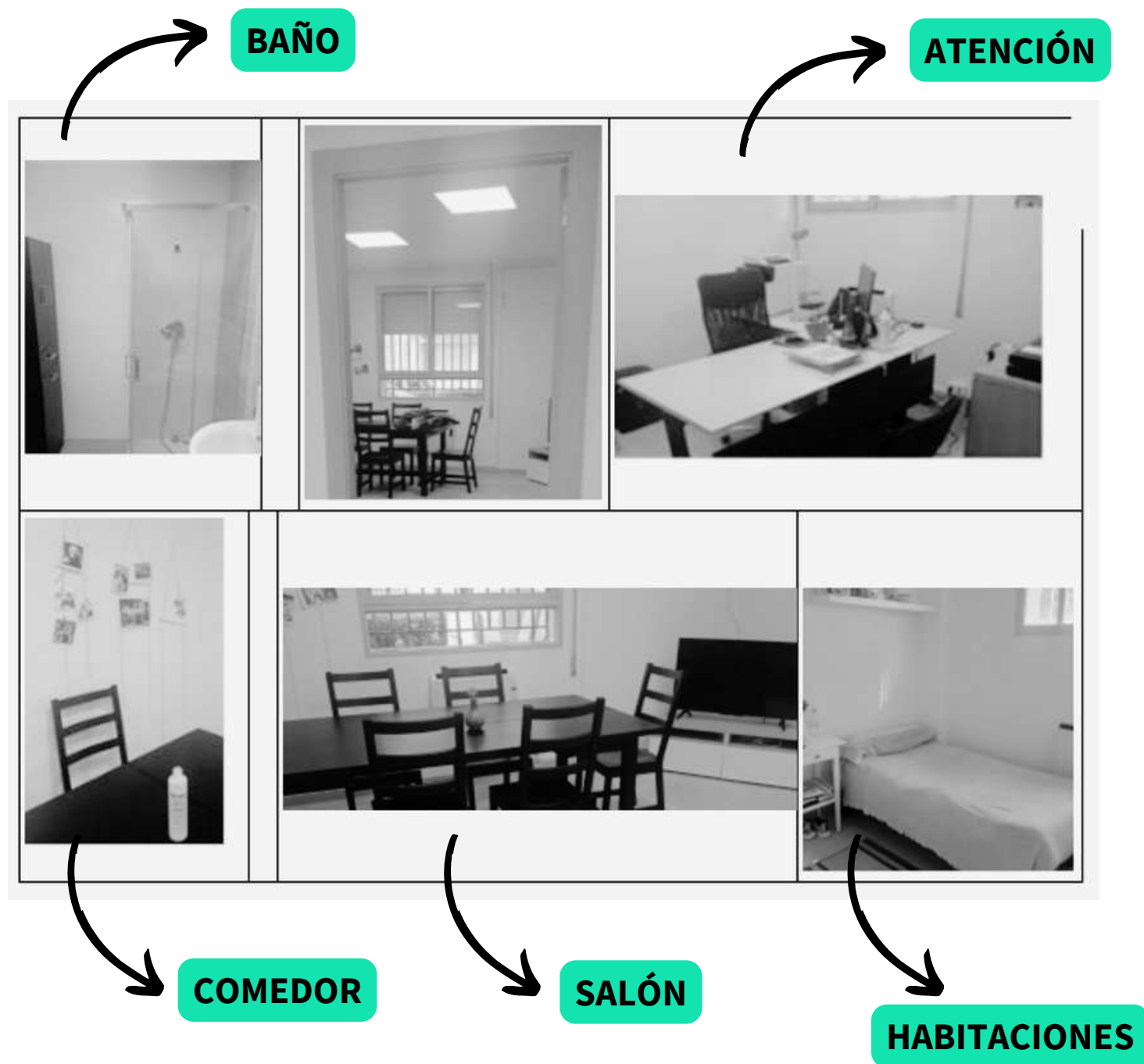
- Trastornos de salud mental graves.
- Procesos oncológicos avanzados.
- Problemas derivados del consumo crónico de sustancias (especialmente en contextos de exclusión social prolongada).

Este recurso se configura como una alternativa sociosanitaria necesaria para garantizar el derecho a una atención digna y personalizada, especialmente en el final de vida o en procesos de salud especialmente vulnerables.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES





SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



7. Programa de Atención SocioSanitaria



105 personas atendidas durante el 2025



Administración y gestión de la medicación, la coordinación con el personal médico de los recursos sanitarios



Atención y seguimiento personalizado

Queremos destacar que la totalidad de personas atendidas desde los programas de residencia y externos presentan **pluripatologías**, por lo que el número de patologías atendidas y su consiguiente **seguimiento es mucho mayor que el de personas registradas**.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Alta incidencia de mujeres que presentan patología mental.



1 de cada 4 personas atendida es mujer

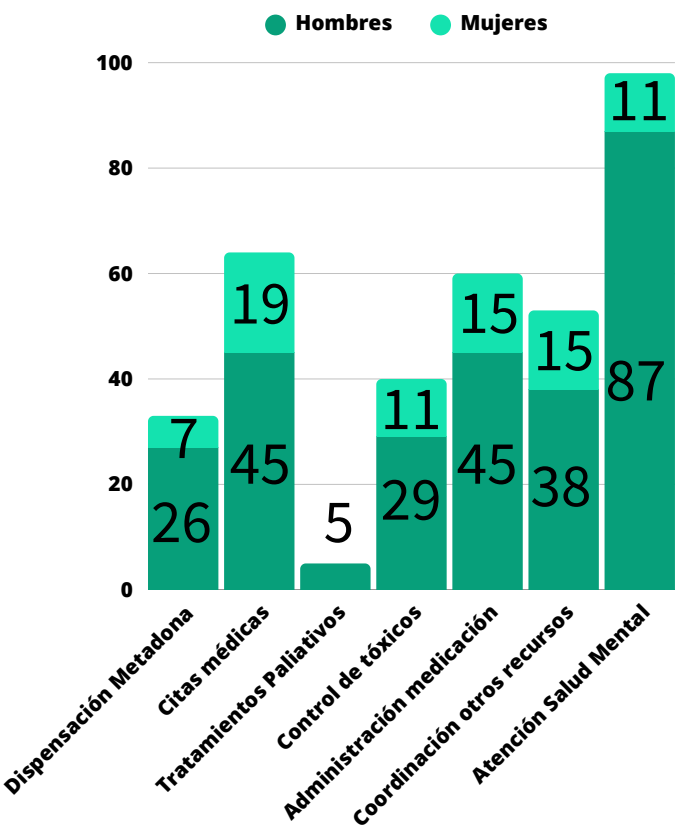


Es mucho, ya que:

Las mujeres reclusas no alcanzan el 7% del total de población penitenciaria.

Desde el área sociosanitaria se realizan los controles pactados con la UCA de Guillén de Castro, así como el seguimiento con los antagonistas prescritos, principalmente antabús, suboxone y metadona.

INTERVENCIONES REALIZADAS PROGRAMA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA 2025



SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES



Dentro del área sociosanitaria desarrollamos proyectos de atención específicos:

Atención sociosanitaria a personas con enfermedades mentales graves

Ofrecemos cobertura a las necesidades básicas y otros apoyos complementarios para cubrir el resto de las necesidades de personas afectadas por enfermedades graves y que carecen de apoyo social, familiar y económico.



- Potenciando al máximo su autonomía personal.
- Desempeño de roles socialmente valiosos.
- Mantener relaciones socioafectivas significativas.
- Convivencia.

Integración socio - comunitaria



Vida más satisfactoria

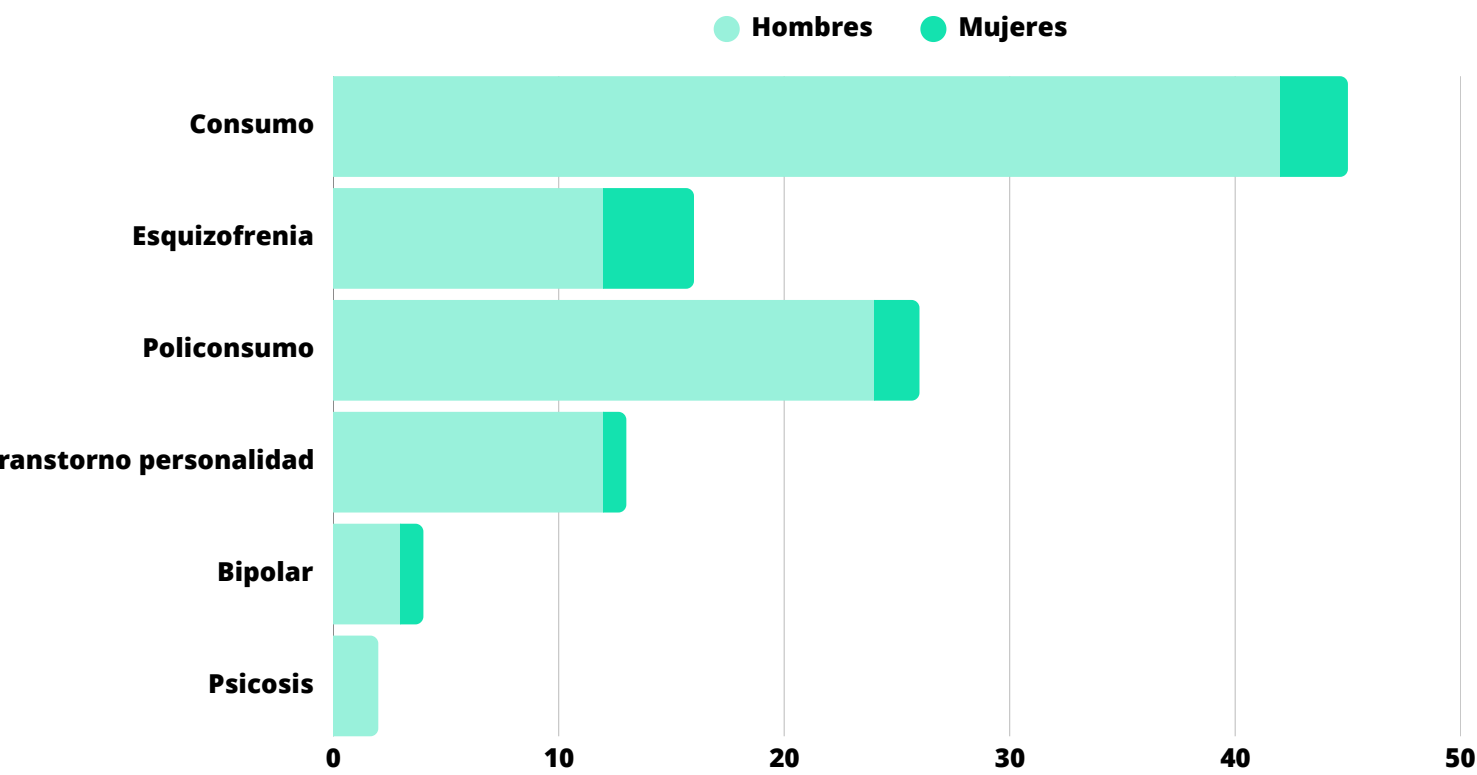


SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



En el gráfico siguiente aparece el **número de personas y la patología de salud mental que padece:**

DISTRIBUCIÓN DE PATOLOGÍAS POR GÉNERO (2025)



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



8. Centro de Día 2025

Este programa ofrece a personas en libertad o cualquier otra situación penitenciaria (incluso sin residir en nuestro Albergue o Residencia) servicios socioeducativos, higiénicos y de comedor social necesarios para mejorar su inclusión social:



Comedor Social y Atención a necesidades higiénicas



Actividades Socioeducativas y Relacionales



Lavandería y Ropero

SERVICIOS BÁSICOS:

- **Desayunos**
- **Duchas**
- **Ropero**
- **Servicios Higiénicos**



¡¡TE NECESITAMOS!!

Nos hace falta pantalones vaqueros, cortos y largos de hombre, así como zapatillas deportivas, para personas sin hogar y personas en prisión que no tienen familia.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

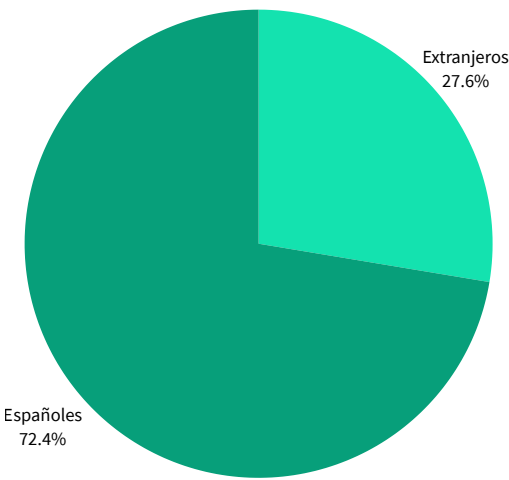
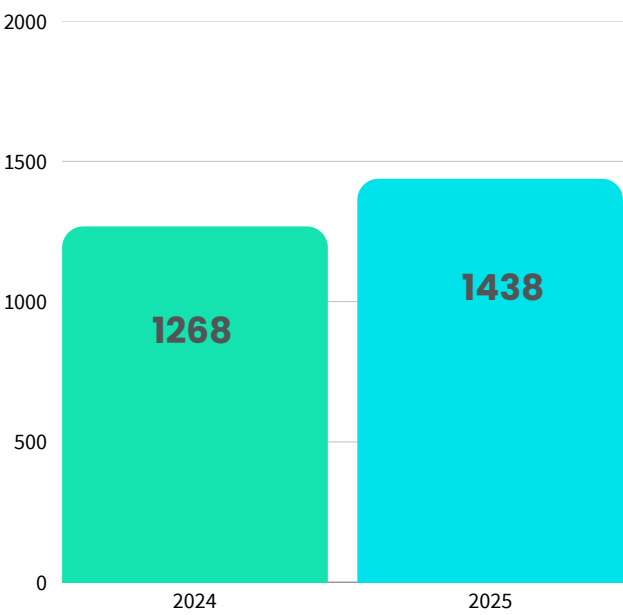


92 personas que han hecho uso del servicio de atención a personas externas durante el ejercicio del año 2025.

La mayor parte de las personas que acuden con la intención de hacer uso del servicio, se encuentran en **situación de calle o en una situación precaria** respecto a la vivienda.

Este año se ha registrado un **notable aumento de usuarios**, atribuido al mayor conocimiento del recurso tanto entre las personas en situación de calle como entre las entidades sociales que trabajan con este colectivo.

Este incremento ha sido posible gracias al boca a boca y a la derivación desde organizaciones como CAST, CAI, Servicios Sociales (especialmente los de Ciutat Vella), Casa Caridad, Médicos del Mundo, SEPE, ambulatorios, UCA y centros penitenciarios.

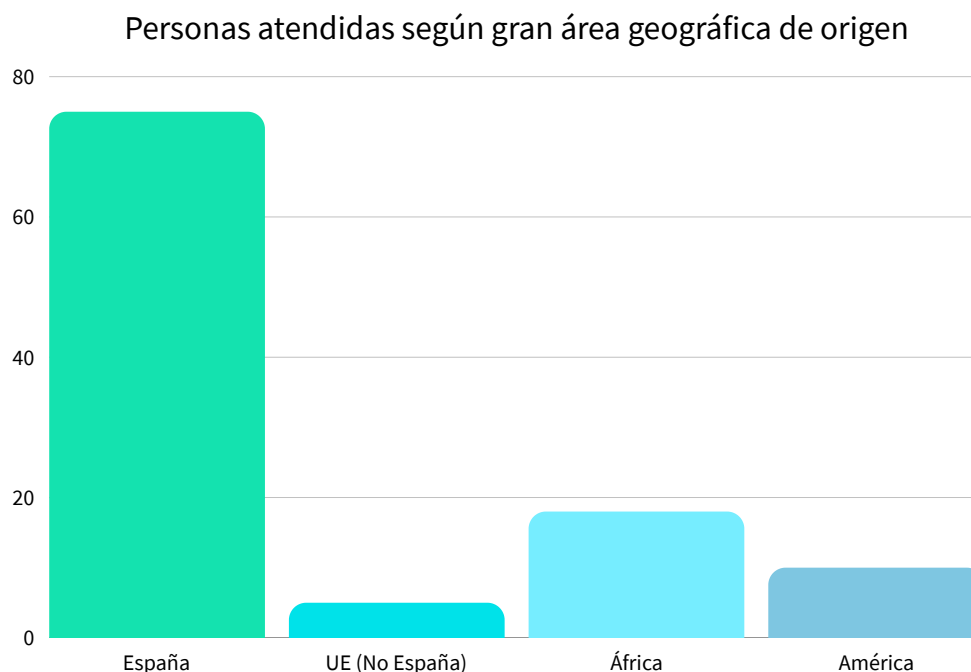


Durante este periodo, **constatamos la consolidación de un nuevo perfil de usuarios del servicio de duchas: jóvenes de origen magrebí, con escaso o nulo conocimiento del idioma español, en situación administrativa irregular y, en algunos casos, con consumo activo de sustancias tóxicas**, lo que ha generado situaciones de **conflicto y agresividad** en el recurso.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES





Debido a la limitación de las instalaciones, muchas personas han sido derivadas a otros recursos especializados, con los que mantenemos una coordinación fluida para ofrecer una atención integral.

También se han llevado a cabo acciones orientadas a cubrir necesidades sociosanitarias, tales como:

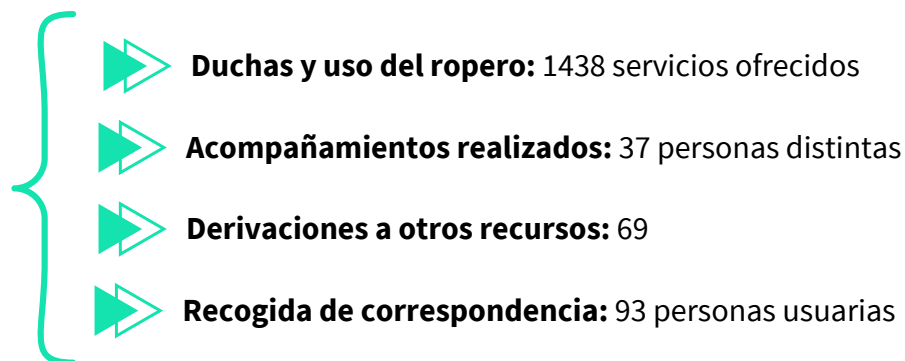
- Acompañamiento en procesos de regularización administrativa.
- Solicitud y gestión de citas en servicios públicos.
- Acompañamientos presenciales y administrativos.
- Apoyo económico puntual.
- Puerta de entrada al sistema público de atención social.
- Búsqueda de alternativas formativas, laborales y habitacionales



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Informe de resultados



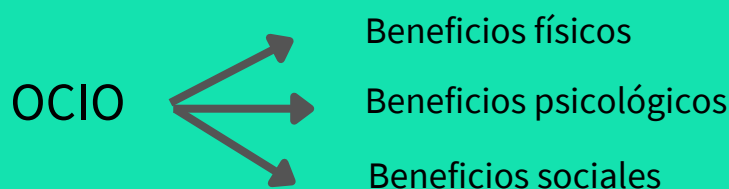
El incremento en la demanda ha obligado a regular el uso del servicio de duchas, estableciendo un **límite diario de 12 personas**. El perfil predominante continúa siendo el de **hombres migrantes, desempleados, en situación administrativa irregular**, y en bastantes casos con problemas de consumo de tóxicos

Actividades y talleres

- 01.** Orientados a formación.
- 02.** Promoción del ocio y tiempo libre.
- 03.** Desarrollo personal y actividades para el fomento de la salud y calidad de vida.

Actividades socioeducativas

Con este proyecto pretendemos favorecer la relación de nuestros usuarios con otras personas en “situación normalizada” propiciando situaciones en las que se produce un espacio lúdico que permita el crecimiento personal y mejora la calidad de vida de todos y todas las participantes.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Dentro del perfil de personas atendidas hay una gran variabilidad en cuanto a temas de **salud y posibilidades físicas** de participar en actividades de ocio y culturales. Por ello nos hemos visto obligadas a **adaptar actividades con un marcado aspecto sedentario para personas alojadas en la casa de Convento Carmelitas** (personas sin apoyo familiar afectadas por enfermedades crónicas graves o terminales).



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



9. Programa Jurídico Penitenciario

El **Servicio de Orientación Jurídica (SOJ)** del Casal de la Pau atiende todas las dudas jurídicas que puedan tener los usuarios del Casal y las personas atendidas por el Voluntariado Penitenciario en prisión.

Este programa tiene diferentes vertientes:



Este programa contempla tres líneas de actuación fundamentales:

1. **Asesoramiento jurídico** tanto en prisión como en la sede del Casal de la Pau.
2. **Acompañamiento social y emocional** a personas internas en centros penitenciarios.
3. **Seguimiento y supervisión del cumplimiento de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC).**

Si bien es un recurso utilizado mayoritariamente por **hombres**, destaca el creciente número de **mujeres atendidas**, lo que refleja nuestro compromiso con una intervención más equitativa. En 2025, **hemos atendido a 463 personas**, de las cuales **154 han pasado a seguimiento continuo del programa**.

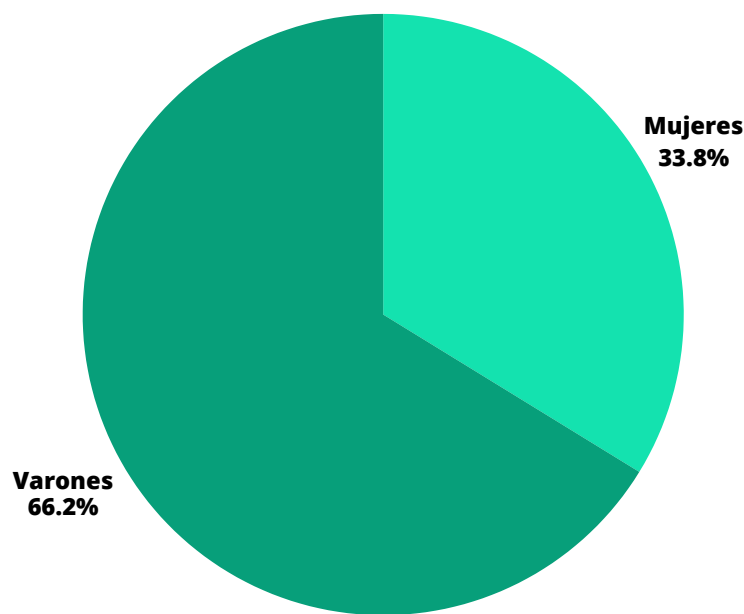


SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

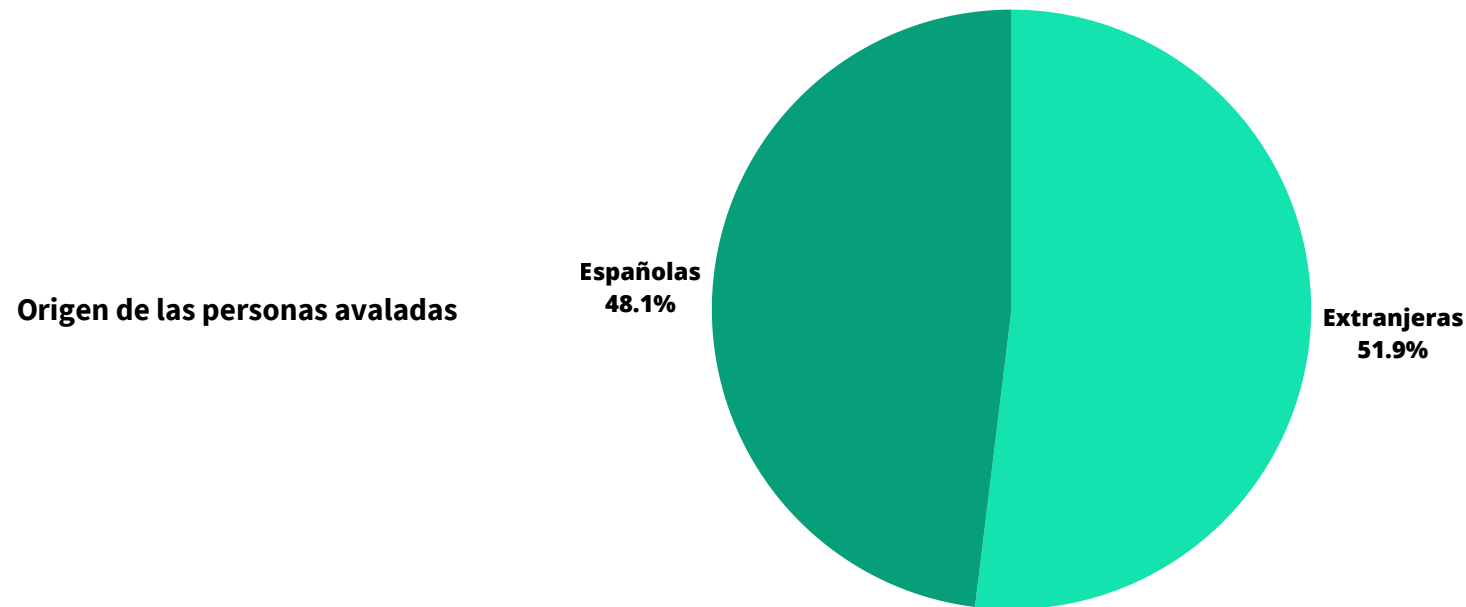


Durante el año, hemos gestionado y emitido **55 avales**, lo que supone un incremento notable respecto a los **99 que mantenemos el seguimiento de los años anteriores**.

Un alto porcentaje de las personas avaladas son de **origen extranjero**, sin apoyo familiar ni red social en el entorno, lo que hace indispensable el acompañamiento del Casal de la Pau. Esta intervención permite el acceso a **beneficios penitenciarios** y favorece la preparación para su reintegración social y el retorno a la libertad.



Personas atendidas en prisión 2025



Origen de las personas avaladas



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Atención Jurídica en la sede

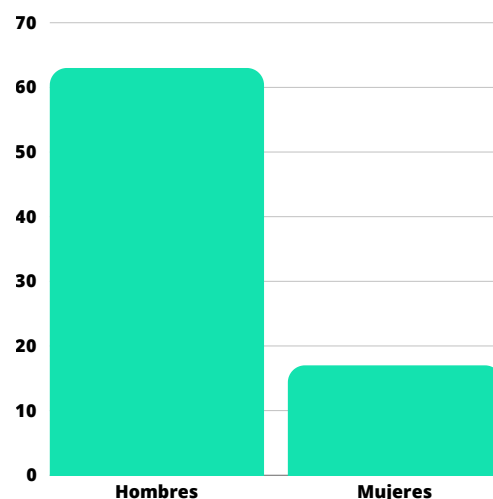
El servicio de asesoría jurídica constituye una herramienta esencial tanto para las personas privadas de libertad como para las que se encuentran en procesos judiciales abiertos o pendientes de resolución. Este servicio también respalda la labor del voluntariado penitenciario y del equipo profesional del Casal, ofreciendo respuestas a dudas específicas planteadas en el ejercicio de su intervención.

Las **consultas más frecuentes** están relacionadas con:

- **Derecho penitenciario** (permisos, grados, beneficios penitenciarios, traslados, sanciones).
- **Asesoramiento penal:** (información procesal y sobre los derechos de la persona consultante).
- **Ejecución penal y procedimientos pendientes.**

Estas áreas suponen aproximadamente el 92 % de las intervenciones del programa.

En nuestra sede, ofrecemos **servicio gratuito de orientación jurídica dos tardes por semana**. A lo largo del 2025, este recurso ha sido utilizado por **63 hombres y 17 mujeres**, quienes han planteado un total de **202 demandas de atención jurídica**.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

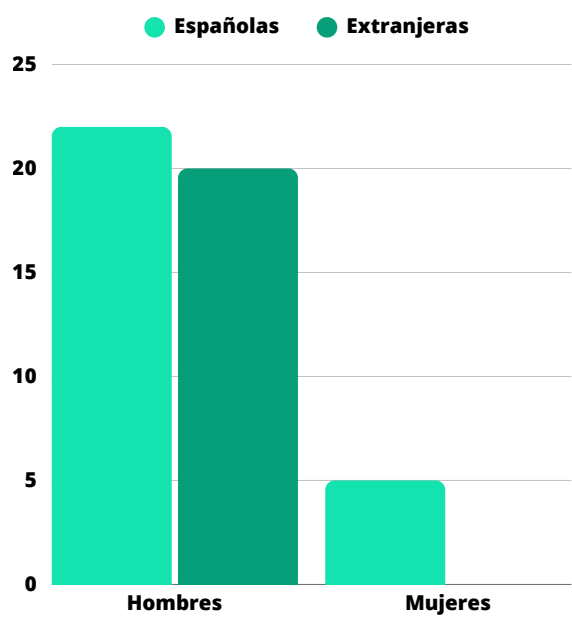


Acompañamiento Social en Centros Penitenciarios

Semanalmente realizamos intervención social en el Centro Penitenciario de Picassent y, de forma más ocasional, en el Centro Penitenciario Castellón II. Nuestro objetivo es contactar con personas privadas de libertad que carecen de apoyos al finalizar sus condenas, así como avalarlas en los procesos de acceso a beneficios penitenciarios como permisos, terceros grados, libertad condicional o definitiva.

Esta intervención se lleva a cabo gracias al trabajo conjunto de voluntariado y profesionales, quienes acuden semanalmente a prisión, especialmente al Centro Penitenciario de Valencia.

Hemos intervenido con 463 personas privadas de libertad, principalmente en el centro de Valencia. De este total, 155 eran personas extranjeras,



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Colaboración en la Ejecución de

10. Medidas Alternativas al Ingreso en Prisión (TBC)

Los trabajos en beneficio a la comunidad son medidas educativas alternativas al ingreso en prisión para personas que han sido condenadas como autores de la comisión de delitos.

Con esta medida se confronta a la persona infractora con su propia conducta y sus consecuencias, se les responsabiliza de sus acciones y se compensa a la víctima o a la comunidad por lo realizado a través de la prestación de alguna actividad en beneficio de la misma.



Han iniciado sus **47 PERSONAS** medidas de trabajos en beneficio a la Comunidad

A la hora de acceder a un recurso/institución para el desempeño de la medida impuesta encontramos que todas las personas no tienen la misma facilidad, ya que existen personas en situación de exclusión social: transeúntes, drogodependientes, personas afectadas por graves enfermedades, extranjeros, minorías étnicas.... que no consiguen ser aceptados por las Entidades para cumplir su medida, lo que supone en la práctica una desigualdad ante la Ley.

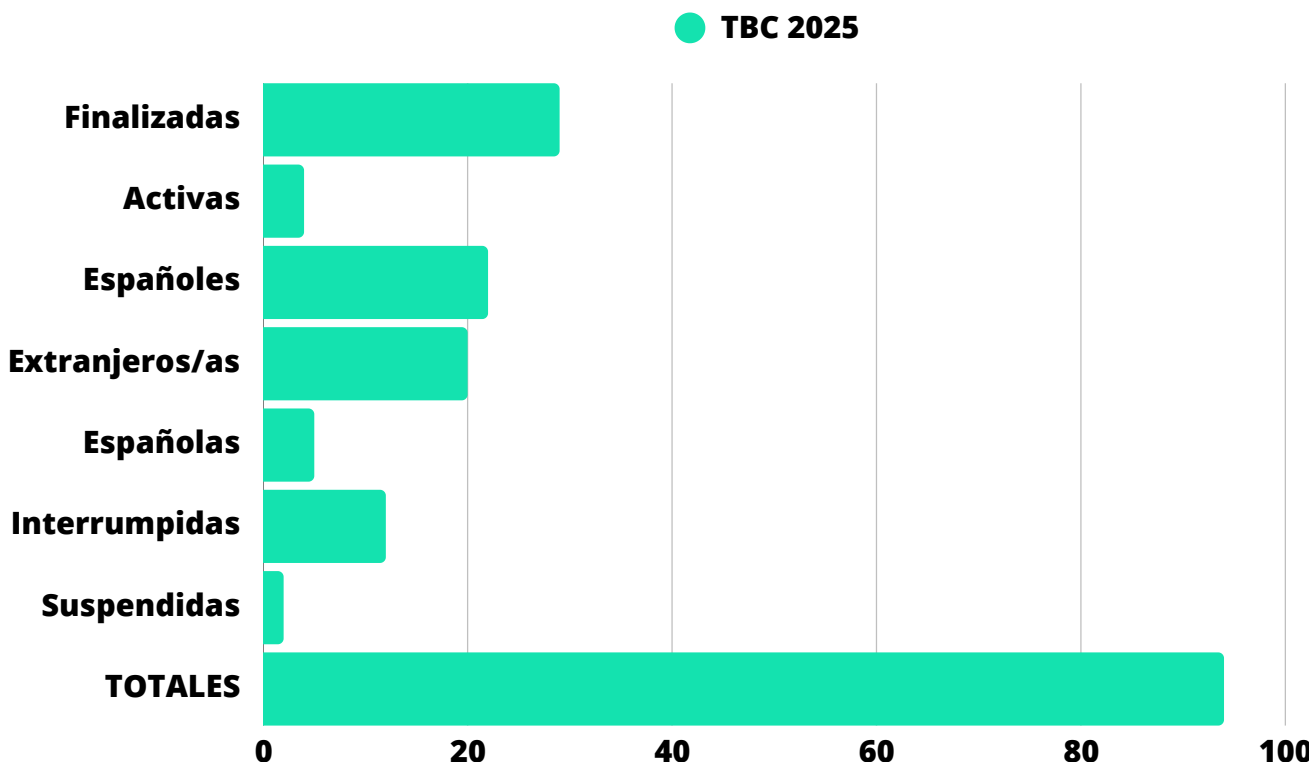


Mediante este programa pretendemos facilitar la realización de TBC a personas con un perfil de exclusión social que dificulta el desarrollo de su medida en otras instituciones, proporcionando **acompañamiento y apoyo sociosanitarios** para favorecer la adquisición de habilidades sociales y personales válidas. Tenemos habilitadas un total de 7 plazas distribuidas en distintas horas y días para la sede principal de la entidad sita en En Llopis, así como 6 plazas para nuestra vivienda de acogida a personas en situación de libertad condicional por enfermedad.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES





SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



11. Pisos Hogar – Alojamiento de Tránsito

Personas con alto nivel de dependencia físico o psicológico

Personas autónomas orientadas a la búsqueda de empleo

El acceso a la vivienda continúa siendo uno de los principales obstáculos en los procesos de inclusión social de las personas atendidas por el Casal de la Pau. Las dificultades estructurales del mercado inmobiliario, con precios que superan ampliamente las posibilidades económicas de nuestra población beneficiaria, agravan esta problemática.

Actualmente, el precio medio de una habitación en una vivienda compartida ronda los 350 euros mensuales, frente a unos ingresos medios de apenas 500 euros de muchas de las personas con las que trabajamos. Esta brecha evidencia la necesidad urgente de recursos habitacionales accesibles y acompañados.

Ante este contexto, el programa Pisos Hogar ofrece una respuesta estructurada que combina acogida residencial, seguimiento social y acompañamiento personalizado, orientado a favorecer la estabilidad y la inserción comunitaria.

A través de los pisos de tránsito intentamos favorecer la inclusión social de personas en tercer grado o libertad definitiva, mejorando sus habilidades laborales, su formación y realizando actividades de apoyo para la búsqueda de empleo.

Pisos o habitaciones con alto seguimiento

Pisos de transición



**Casa compartida
350€/aprox**



**Ingresos medios
500€**



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Pisos de tránsito para personas en tercer grado o en libertad definitiva

Estos recursos residenciales están orientados a personas con un mayor grado de autonomía, con el objetivo de:

- Favorecer la inclusión sociolaboral.
- Mejorar sus habilidades personales y profesionales.
- Promover la búsqueda activa de empleo.

Durante 2025, el Casal de la Pau ha mantenido activos tres pisos de acogida, ampliando la capacidad de intervención y facilitando la preparación para una vida independiente. Estos espacios se han consolidado como entornos estables donde las personas pueden recuperar ritmos de vida, formarse, y construir un proyecto personal fuera del sistema penitenciario.

Proyecto de Itinerarios Personalizados de Inserción Sociolaboral

Dentro del marco del programa Pisos, se ha desarrollado el proyecto de Gestión de Itinerarios de Inserción Personalizados, centrado en mejorar la empleabilidad de las personas atendidas.

Resultados alcanzados en 2025

- **Total personas participantes:** 105
- **Mujeres:** 31
- **Hombres:** 71
- **Rango de edad:** Entre 18 y 65 años
- **Personas que completaron el itinerario:** 57 (96,61%)

Criterios de acceso

- Tener permiso de trabajo
- Estar inscritos como demandantes de empleo.
- Ser mayores de edad.



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



11. Voluntariado en Casal de la Pau



PROGRAMA TRASVERSAL QUE APOYA LA REALIZACIÓN DEL RESTO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN Y GESTIÓN DEL CASAL, MEJORANDO LA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

El Casal de la Pau tiene entre sus objetivos prioritarios sensibilizar a la opinión pública ante el hecho de la exclusión y el rechazo social hacia las personas reclusas y ex reclusa. **Queremos conseguir voluntariado comprometido** que acompañen a personas reclusas y exreclusas en su vuelta a la vida en libertad, la búsqueda de la igualdad de oportunidades, el respeto y el logro de la máxima autonomía de estas personas. 2025 ha finalizado con **63 personas como voluntarias activas, siendo 34 de ellas mujeres.**



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



Dentro del programa del voluntariado desarrollamos el proyecto “Conoce y Actúa” que combina diferentes acciones para lograr una mayor participación del voluntariado en los proyectos del Casal de la Pau:

- 01. Actividades orientadas a la sensibilización de la comunidad.**
- 02. Actividades de formación de las personas voluntarias y candidatas a desarrollar voluntariado en el Casal de la Pau.**
- 03. Actividades de intervención social apoyadas por voluntariado.**

Este año 2025 ha supuesto un importante avance en la **actividad de sensibilización y dinamización de las redes sociales** al incorporar [especialistas en comunicación y marketing social](#) que nos ha permitido incrementar nuestra presencia en redes sociales, y a partir de ahí, recibir mayores demandas de información de población joven interesada en colaborar con la [Asociación en voluntariado](#)

También destacamos las charlas desarrolladas en nuestra sede, en las que se ha dado a conocer la realidad del colectivo de personas reclusas y exreclusas a alumnado de distintas escuelas universitarias e institutos , de las que se ha conseguido la incorporación de nuevos voluntarios/as del total de 18 nuevas incorporaciones, y se han asignado a estas áreas:

- **Acompañamientos: 6**
- **Recepción: 1**
- **Apoyo cocina: 2**
- **Recogida de alimentos: 1**
- **Actividades y Talleres: 5**
- **Apoyo Gerencia y Administración: 1**
- **Transporte penitenciario: 1**
- **Asesoramiento Jurídico: 1**



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

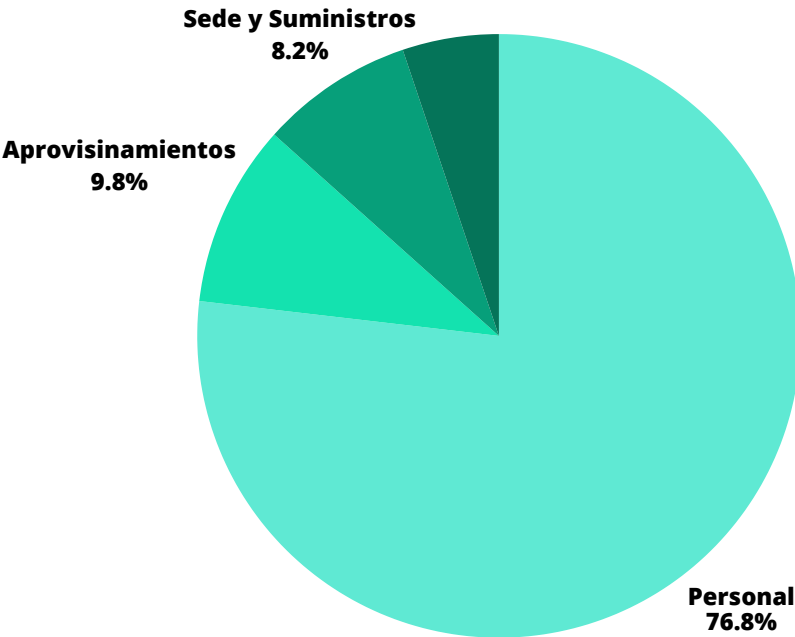
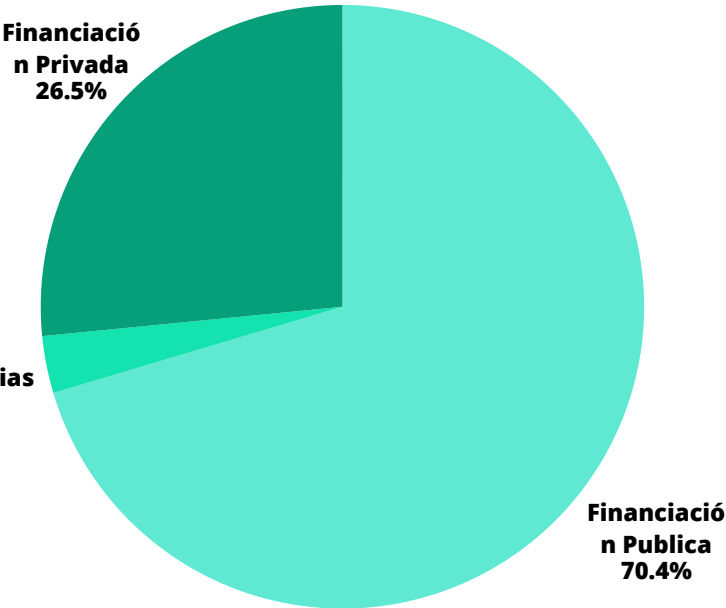


12.Transparencia

Como organización que trabaja para la transformación social, entendemos la necesidad de transparencia como un ejercicio de responsabilidad ante nuestros grupos de interés y la sociedad en su conjunto. Por ello, cada año publicamos nuestras cuentas y los informes de auditoría.

También apostamos por la calidad desde 2009, acreditando nuestros proyectos desde distintos sistemas de gestión de calidad. Actualmente aplicamos el sistema ISO 9001:2015 que se caracteriza por su enfoque en la satisfacción del cliente, el liderazgo, el compromiso de las personas, el enfoque basado en procesos y la mejora continua.

Ingresos totales: 1.199.452,97€
Financiación pública: 693.134,63€
Aportaciones propias: 30.147,84€
Superávit por financiación privada: 261.439,75€
• **Herencias y legados:** 166.843,23€



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES



13. Coordinación y Complementariedad con Otros Agentes Sociales

Para el desarrollo de los programas en el 2025 hemos trabajado coordinadamente con diferentes entidades del tercer sector, empresas privadas y administraciones públicas. Entre ellas

 EAPN Alianza contra la pobreza y la exclusión social.	 Platavoluntariado Alianza para la promoción del voluntariado	 Fundación Adecco Alianza para la promoción de la formación y la mejora de la empleabilidad	 Integras Tú Alianza para la promoción de la formación y la mejora de la empleabilidad
 Cruz Roja Alianza para la promoción de la formación y la mejora de la empleabilidad	 Grupo Eulen Alianza para la promoción de la formación y la mejora de la empleabilidad	 Asprona Alianza para la promoción de la formación y la mejora de la empleabilidad	 Clece Alianza para la promoción de la formación y la mejora de la empleabilidad
 Integra Alianza para la promoción de la formación y la mejora de la empleabilidad	 COEP Alianza para la atención de personas que se encuentra en prisión	 Rosep Alianza para la atención de personas que se encuentra en prisión	 Cáritas Alianza para la promoción del alojamiento mediante la cesión del piso de Cruz Cubierta



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

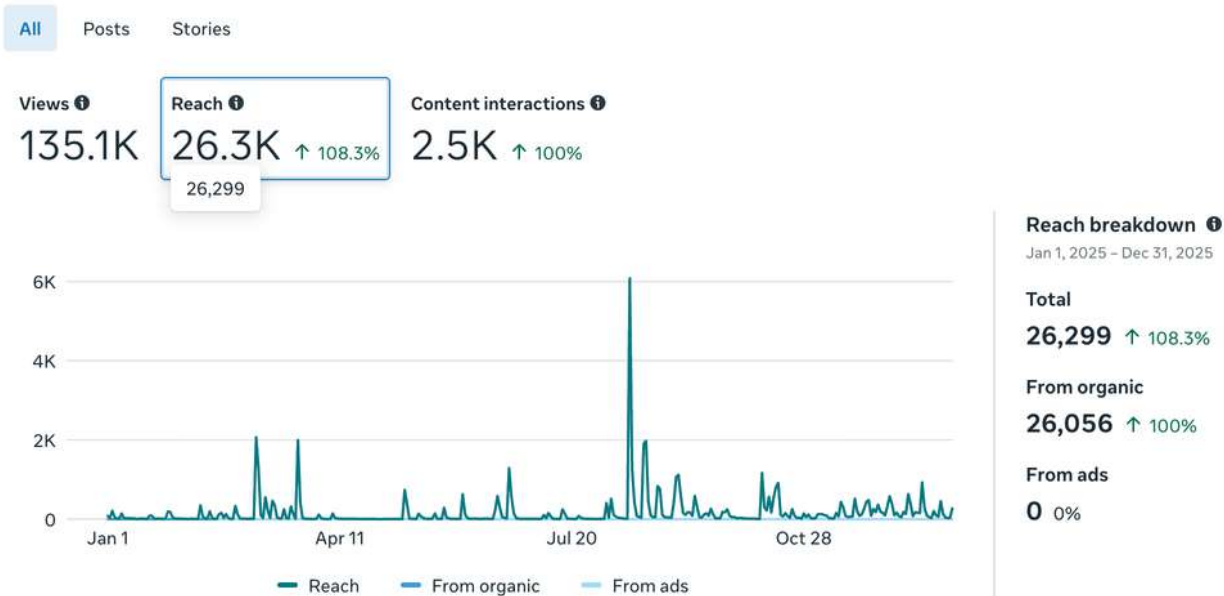


14.Valoración Redes Sociales

Instagram

Datos del 1 enero – 31 diciembre 2025

En Instagram hemos alcanzado 26.299 cuentas de forma orgánica, sin invertir nada en publicidad (+108,33% vs 2024). Además, el contenido que hemos publicado a lo largo del año, ha generado 2.500 interacciones (+100% vs 2024). También hemos crecido en personas que han visualizado el contenido (stories, post y/o reels), un total de 135.147 visualizaciones.



El contenido que más cuentas ha alcanzado en 2025 ha sido el post carrusel comunicando el incendio en Carmelitas, que consiguió un total de 7.300 cuentas alcanzadas, 163 likes y 51 compartidos. El segundo post que mejores métricas ha tenido ha sido el de “Ropero” para las personas afectas por el incendio, que ha alcanzado 4.700 cuentas y 30 personas lo han compartido. Los siguientes 3 contenidos que mejores resultados han obtenido han sido: Post Ropero, Reels de Miriam y Reels de la Exposición de Brechas en la plaza del Patriarca (este último, ha sido el contenido con mayor número en visualizaciones).



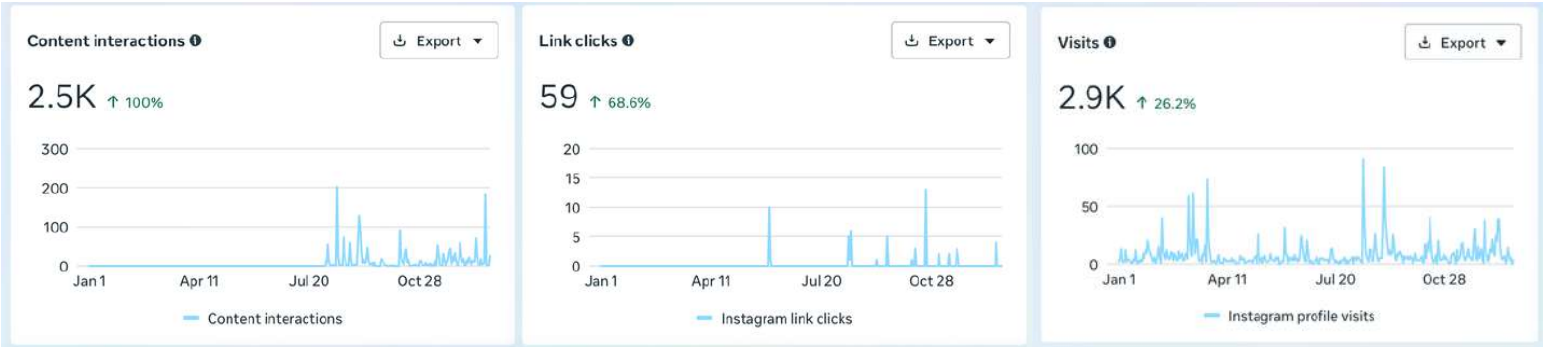
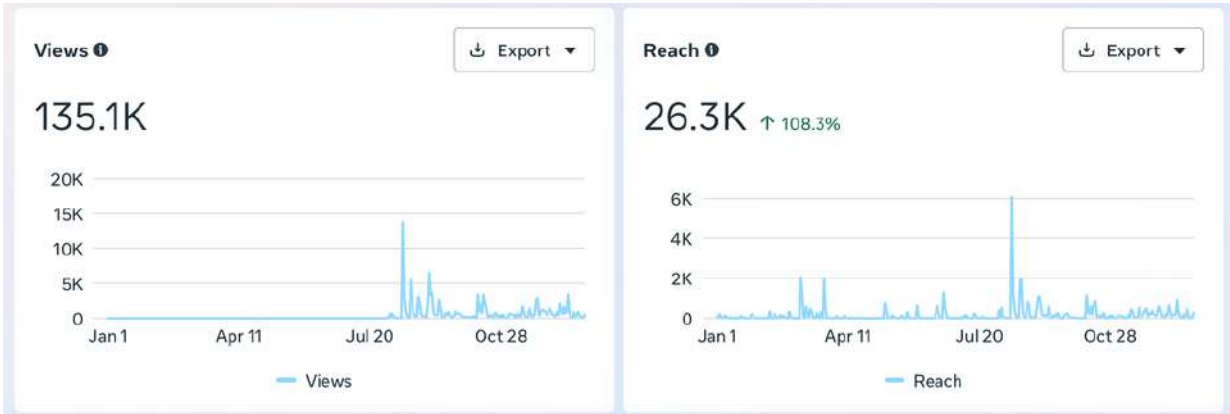
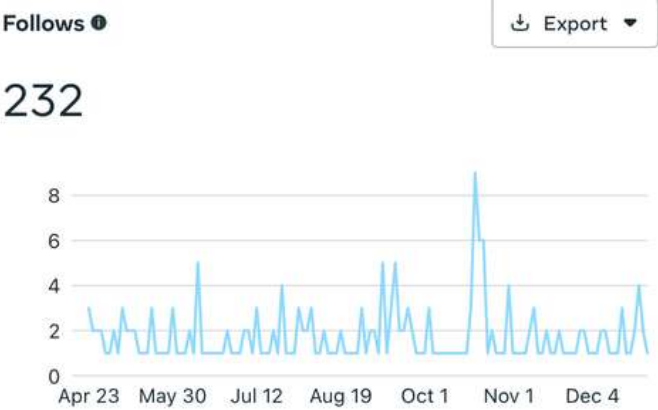
INFORME DE RESULTADOS

Instagram

Datos del 1 enero - 31 diciembre 2025

En 2025 hemos conseguido +296 seguidores. Actualmente contamos con 1.159 seguidores (en 2024 cerramos con 926 seguidores). Un crecimiento positivo que ha generado 135.147 visualizaciones del contenido publicado. Como podemos ver en las gráficas siguientes, hemos tenido un crecimiento en todas las métricas: alcance, interacciones en el contenido, clics en enlaces y visitas al perfil.

- Alcance de cuentas “Reach”: 26.300 (12.800 en 2024)
- Interacciones en el contenido “Content interactions”: 2.496 (1.500 en 2024)
- Clics en el link de la biografía del perfil “Link clicks”: 59 (35 en 2024)
- Visitas al perfil de instagram “Visits”: 2.900 (2.400 en 2024)



INFORME DE RESULTADOS

Instagram

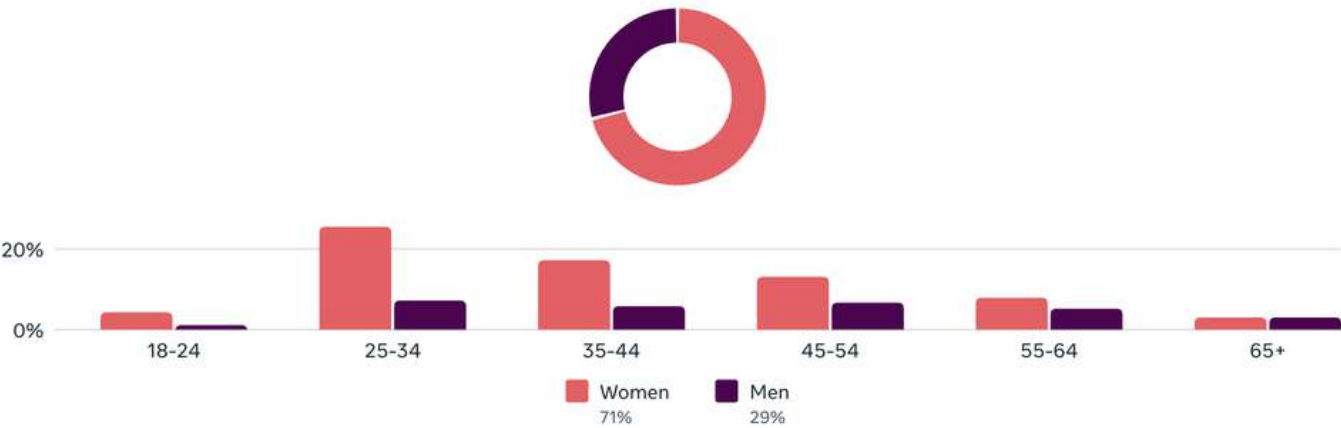
Seguidores actuales y el tipo de seguidor que nos sigue

Instagram followers ⓘ

1,159

Del total de seguidores que tenemos 1.159: El 71% son mujeres y el 29% son hombres. Principalmente, el 49,4% son de Valencia, el 2% de Madrid, el 1,9% de Barcelona y el resto de Torrente, Burjassot, Castellón de la Plana, Mislata, Paterna, Godella y por último, Alboraya.

Age & gender ⓘ



Top cities



49.4% Valencia

Top countries



93.4% España

En los top países de donde se encuentran los seguidores de Casal de la Pau, tenemos que un 93,4% son de España. Luego le sigue Colombia, Italia, México, Argentina, Chile, Uruguay, Venezuela, Reino Unido y Panamá.



INFORME DE RESULTADOS

Instagram

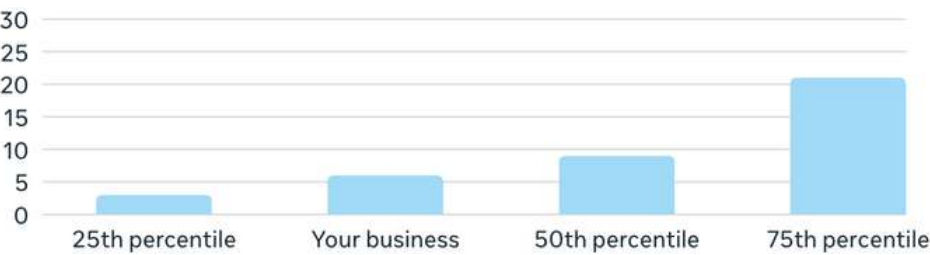
Como estamos en comparación a la competencia

Published content ⓘ

6

Similar to others

How often your business published versus others in this category



Instagram followers ⓘ

1,159

Similar to others

Typically: 562

Follows ⓘ

23

Higher than others

Typically: 10

Content interactions ⓘ

280

Higher than others

Typically: 33

Si nos comparamos con otras cuentas similares, vemos que:

- Nos situamos en la segunda gráfica con una media de publicaciones óptima.
- Normalmente, las cuentas tienen 562 seguidores. Nosotros contamos con 1.159.
- Las interacciones en contenido estamos por encima que la competencia. Lo normal es 33 y nosotros tenemos 280.
- Normalmente, la competencia consigue 10 seguidores nuevos. Nosotros tenemos una media de 23 seguidores nuevos.

**Estos datos cubren los últimos 28 días. Instagram recopila tanto los datos de Casal de la Pau, como los datos del resto de cuentas similares a Casal de la Pau.*

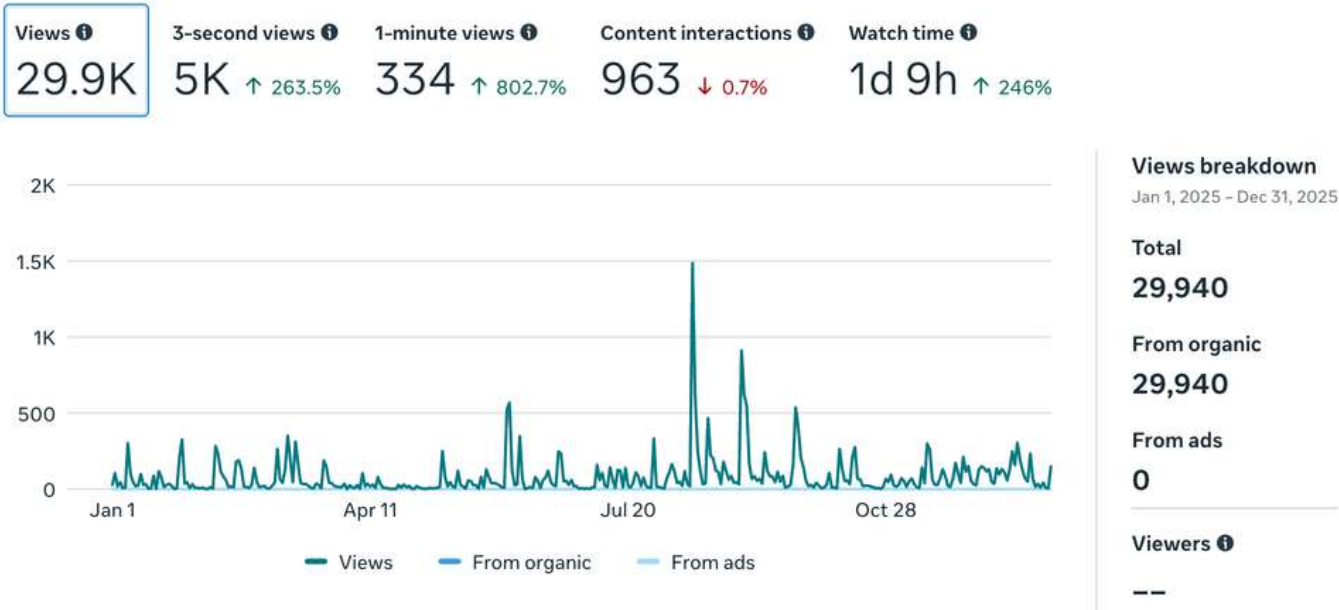


INFORME DE RESULTADOS

Facebook

Datos del 1 enero – 31 diciembre 2025

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 se han registrado 29.940 visualizaciones, todas procedentes de tráfico orgánico (0 desde anuncios). Las reproducciones de 3 segundos alcanzan 5.000 (+263,5%) y las de 1 minuto 334 (+802,7%), lo que refleja una mejora muy significativa en la retención. El tiempo de visualización total asciende a 1 día y 9 horas (+246%), mientras que las interacciones de contenido se mantienen prácticamente estables en 963 (-0,7%). En conjunto, se observa un fuerte crecimiento en alcance y consumo de contenido, impulsado completamente por resultados orgánicos.



El contenido que más visualizaciones ha conseguido en Facebook ha sido el post del incendio de Carmelitas, con un total de 19.500 visualizaciones, seguido del post de “Volvemos a Picassent” con un total de 4.200 visualizaciones, el post de “Únete al equipo”, el post de ropero para las personas afectadas por el incendio, y el reel de Vicenta.



INFORME DE RESULTADOS

Facebook

Datos del 1 enero – 31 diciembre 2025

Actualmente tenemos 1.811 seguidores en Facebook y 2.300 visitas a la página Casal de la Pau. Respecto al año anterior, hemos incrementado las métricas en lo que respecta a:

- Seguidores un +56,7%
- Número de personas que al menos ha durado 3 segundos viendo un contenido: +263,50%
- Número de personas que al menos ha durado 1 minuto viendo un contenido: +802,70%

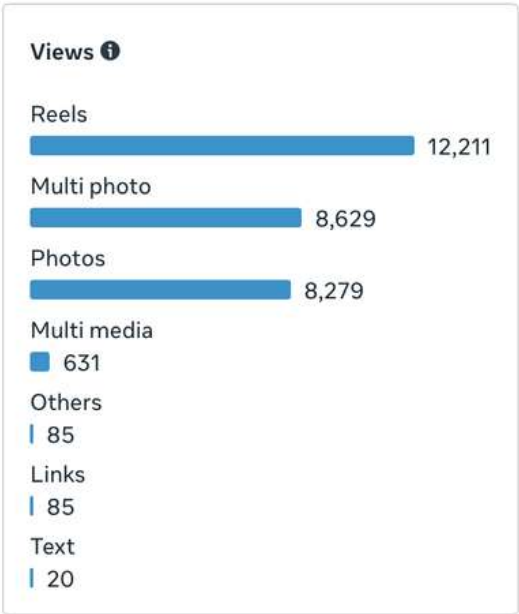
Followers ⓘ

Lifetime

1,811



Top content formats



El tipo de contenido que ha generado más visualizaciones en 2025 ha sido el formato Reel, generando un total de 12.211 visualizaciones, luego le siguen los post carrusel que han generado 8.629 visualizaciones, en tercer lugar se encuentran los post normales con 8.279 visualizaciones y por último, otro tipo de formato de contenido como son los post con links, posts de texto, otro.



INFORME DE RESULTADOS

LinkedIn

Datos de 2025

En LinkedIn contamos con 197 seguidores (116 seguidores en 2024), hemos conseguido 5.692 impresiones (3.710 impresiones en 2024), es decir, el número de veces que una publicación aparece en la pantalla de los usuarios. Esto incluye tanto las vistas que ocurren en el feed de noticias como en otras ubicaciones, como búsquedas o perfiles relacionados. Por otro lado, hemos tenido 190 reacciones (117 reacciones en 2024) al contenido publicado.

5.333	177	10	9
Impresiones	Reacciones	Comentarios	Veces compartido

A continuación, se muestran las gráficas con la evolución de diferentes métricas y el día que mayor crecimiento hemos obtenido. En octubre ha sido el mes que más impresiones hemos registrado. Se debe a la publicación del Día de la Salud Mental y a la publicación del curso presencial de de-escalación en situaciones de conflicto.



INFORME DE RESULTADOS

LinkedIn

Datos de 2025

En cuanto a otros datos, hemos alcanzado 2.924 miembros (2.146 miembros en 2024) siendo octubre-noviembre los meses más altos. El numero de clics conseguidos es 368 (234 clics en 2024). Las reacciones en los posts también han aumentado, consiguiendo en 2025 un total de 184.



INFORME DE RESULTADOS

Newsletter

Datos del 1 enero – 31 diciembre 2025

Durante todo el año 2025 hemos enviado 8 boletines, centrados en comunicar próximos eventos, y el evento de Reconocimientos Llave. Un total de 1.700 destinatarios, de los cuales han abierto el boletín 703 usuarios y 72 han hecho clic en alguna sección del boletín. A nivel cancelaciones solo tenemos 4.

En total, en la base de datos de Casal de la Pau está formada por 369 contactos, de los cuales están divididos en diferentes listas: equipo laboral, formulario web, proveedores, asociaciones, socios y voluntariado.

Mié 01-01-2025

Mié 31-12-2025

Buscar Resultados

Diciembre, 2024

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Enero, 2025

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Tasa de Apertura

42,15% Detalles

Tasa de Clics

4,32%

Tasa de Cancelaciones

0,24%

Enviadas

8

Destinatarios

1.700

Aperturas

703

Clics

72

Cancelaciones de suscripción

4

Respuestas

0

Soft + Hard Bounces

32

Aperturas de Apple MPP incluidas

Campañas Email

Exportar como (.csv)

ID	NOMBRE	DESTINATARIOS	APERTURAS	CLICADOS	CANCELACIONES	QUEJAS	BOUNCES	FECHA DE ENVÍO	ACCIONES
#89	recordatorio llave	267 100%	104 39,54% Detalles	6 2,28%	0 0%	1 0,37%	4 1,50%	12 Dic, 2025 14:21	Reporte
#88	reconocimientos socios_copy	138 100%	60 44,78% Detalles	2 1,49%	0 0%	0 0%	4 2,90%	09 Dic, 2025 12:32	Reporte
#87	reconocimientos socios	159 100%	63 40,38% Detalles	1 0,64%	0 0%	0 0%	3 1,89%	05 Dic, 2025 13:07	Reporte
#85	Feria godella 2025	276 100%	84 31% Detalles	3 1,11%	1 0,37%	0 0%	5 1,81%	20 Nov, 2025 20:35	Reporte



15. Entidades Colaboradoras

Para el desarrollo de los programas en el 2025 hemos trabajado coordinadamente con diferentes entidades del tercer sector, empresas privadas y administraciones públicas. Entre ellas

